

TP N°6

Etape n°6 :	2
1	2
2	3
Etape n°7 :	3
3	3
4	4
5	5
Etape n°8 :	7
6	7

Etape n°1

A quoi sert les paramètres suivants :

Auto enp0sX : auto veut dire que l'interface doit être activée automatiquement lors du démarrage du système et enp0sX est le nom de l'interface.

Iface enp0sX inet dhcp/static : iface indique une interface réseau à configurer, enp0sX est le nom de l'interface, inet indique le protocole qui est utilisé par l'interface, DHCP/static est la configuration ip automatique ou manuel.

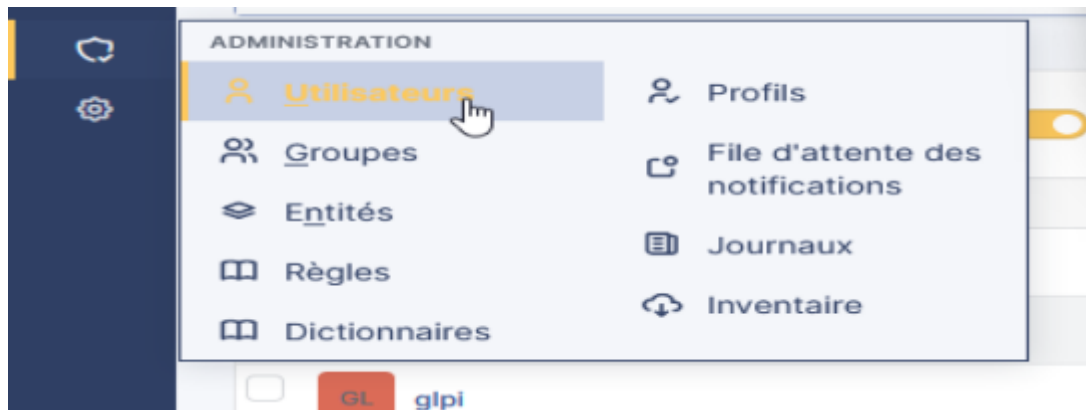
Address : est l'adresse ip

Netmask : Le masque de sous réseau

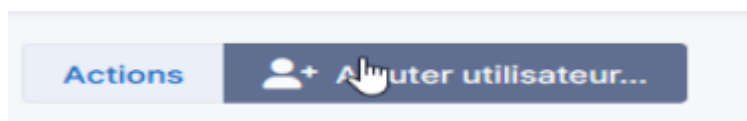
Gateway : La passerelle

Etape n°6 :

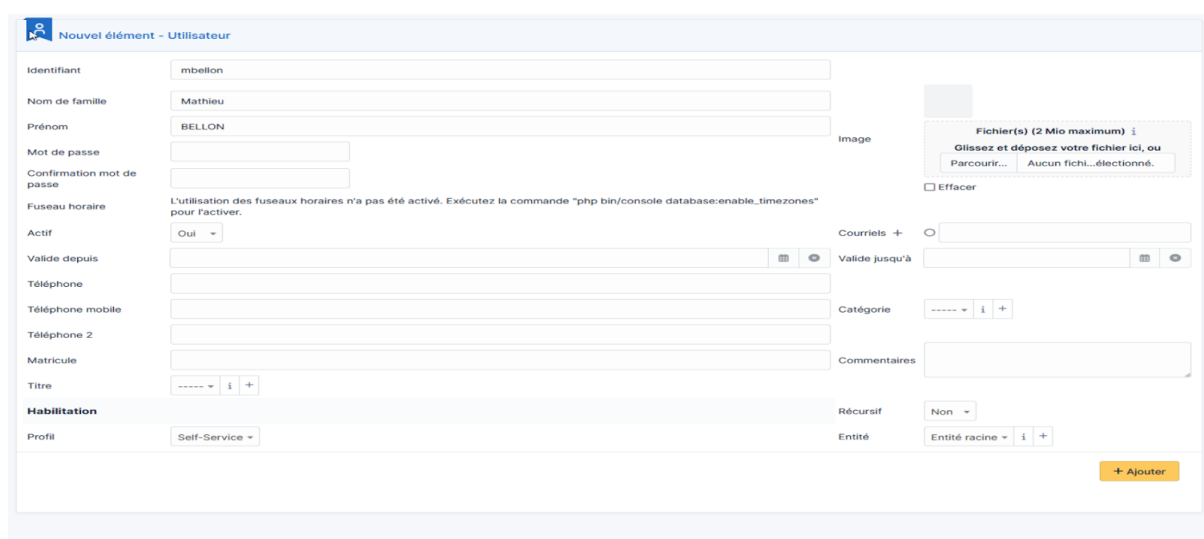
1. Pour créer un compte pour le technicien il suffit d'aller dans administration puis utilisateurs :



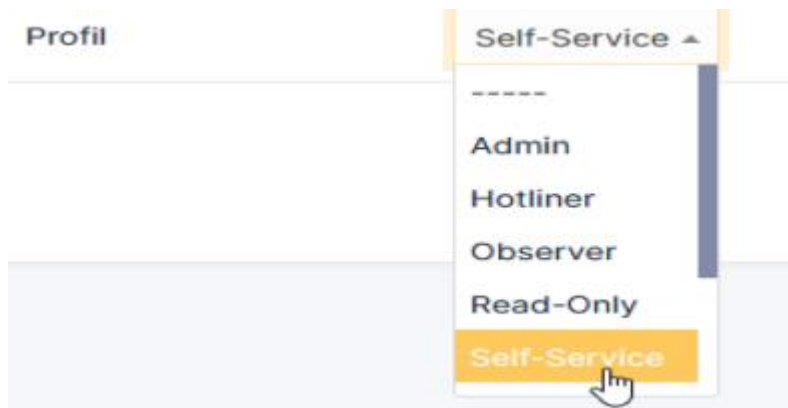
Puis ajouter un utilisateur :



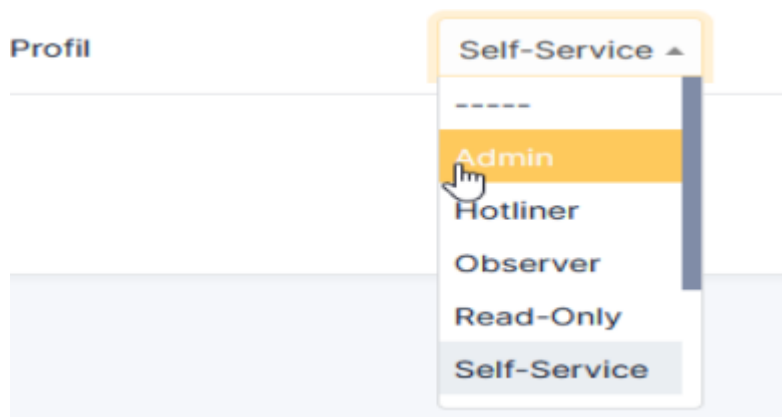
Puis entrer les informations concernant l'utilisateur :

A screenshot of a web form titled 'Nouvel élément - Utilisateur'. The form contains various input fields for user information. On the left, there are fields for 'Identifiant' (mbellon), 'Nom de famille' (Mathieu), 'Prénom' (BELLON), 'Mot de passe' and 'Confirmation mot de passe' (empty), 'Fuseau horaire' (with a note about timezone activation), 'Actif' (Oui), 'Valide depuis' and 'Valide jusqu'à' (empty), 'Téléphone', 'Téléphone mobile', 'Téléphone 2', 'Matricule', and 'Titre'. On the right, there is an 'Image' field with a file upload area (2 Mio maximum), an 'Effacer' checkbox, and a 'Courriels' field. Below these are 'Catégorie' and 'Commentaires' fields. At the bottom, there is a 'Habilitation' section with a 'Profil' dropdown (Self-Service) and a 'Récursif' section with a 'Non' dropdown and an 'Entité' dropdown (Entité racine). A yellow '+ Ajouter' button is at the bottom right.

Et spécifier si le profil créé est un utilisateur ou un administrateur etc :

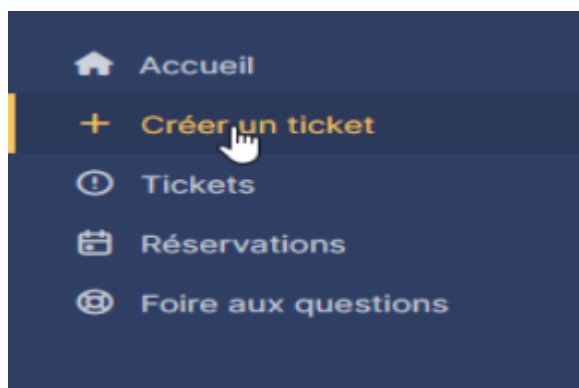


2. Puis pour créer un profil avec un administrateur s'agit de la même manipulation mais dans profil spécifié admin :



Etape n°7 :

3. Une fois sur le profil cliquer sur créer un ticket en haut à gauche :



Puis remplir les informations du ticket :

Description de la demande ou de l'incident

Type Incident

Catégorie Matériel

Urgence Haute

Éléments associés +

Observateurs x BELLON Mathieu

Titre Impossible de lancer une impression depuis le poste vers l'im

Description *

Paragraphe B I ...

Quand je lance une impression dans la salle, à priori elle part vers l'imprimante. j'ai vérifié au niveau du spool d'impression du système d'exploitation, le document ne semble pas être en cours d'impression. Cependant mes collègues arrivent à imprimer mais après une longue attente.

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...électionné.

+ Soumettre la demande

4. Pour classer les incidents dans leurs catégories voir image ci-dessous :

Type Incident

Catégorie Matériel

Urgence

Éléments associés

Observateurs

Titre

Description *

Entité racine

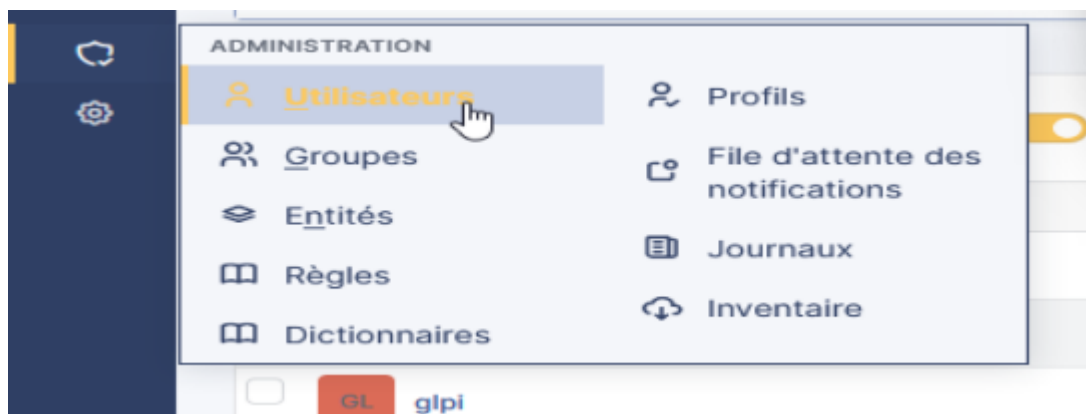
» (3)

» Logiciels

» Matériel

» Réseau

5. En tant qu'administrateur allez dans administration puis utilisateur :



Puis cliquer sur un utilisateur :

Actions	
☐	IDENTIFIANT ▲
☐	CD cdupont
☐	CL clouis
☐	GL glpi
	S glpi-system
☐	MB mbellon
☐	NO normal
☐	PO post-only
☐	TE tech
☐	YL ylemarc
20 ▼ lignes / page	

Puis sur Tickets créés :

Éléments gérés	
Tickets créés	1
Problèmes	Tickets créés 1

Puis nouveau ticket pour cet élément, cliquez + à côté de catégorie :

! Ticket

Date d'ouverture

Type **Incident**

Catégorie ----- **i** **Ajouter**

Statut **Nouveau**

Source de la demande **Helpdesk** **i** **+**

Urgence **Moyenne**

Impact **Moyen**

Priorité **Moyenne**

Durée totale -----

Demande de validation -----

Et remplissez la catégorie :

Nom

Commentaires

Comme enfant de

----- **i**

Groupe technique

----- **i**

Code représentant la catégorie de tickets

Visible pour un incident

Oui **v**

Visible pour un problème

Responsable technique

----- **i**

Base de connaissances

----- **i**

Visible dans l'interface simplifiée

Oui **v**

Visible pour une demande

Oui **v**

Visible pour un changement

Etape n°8 :

6. On va sur un ticket que l'on a créé puis cliquer sur réponse et rédiger la réponse :

