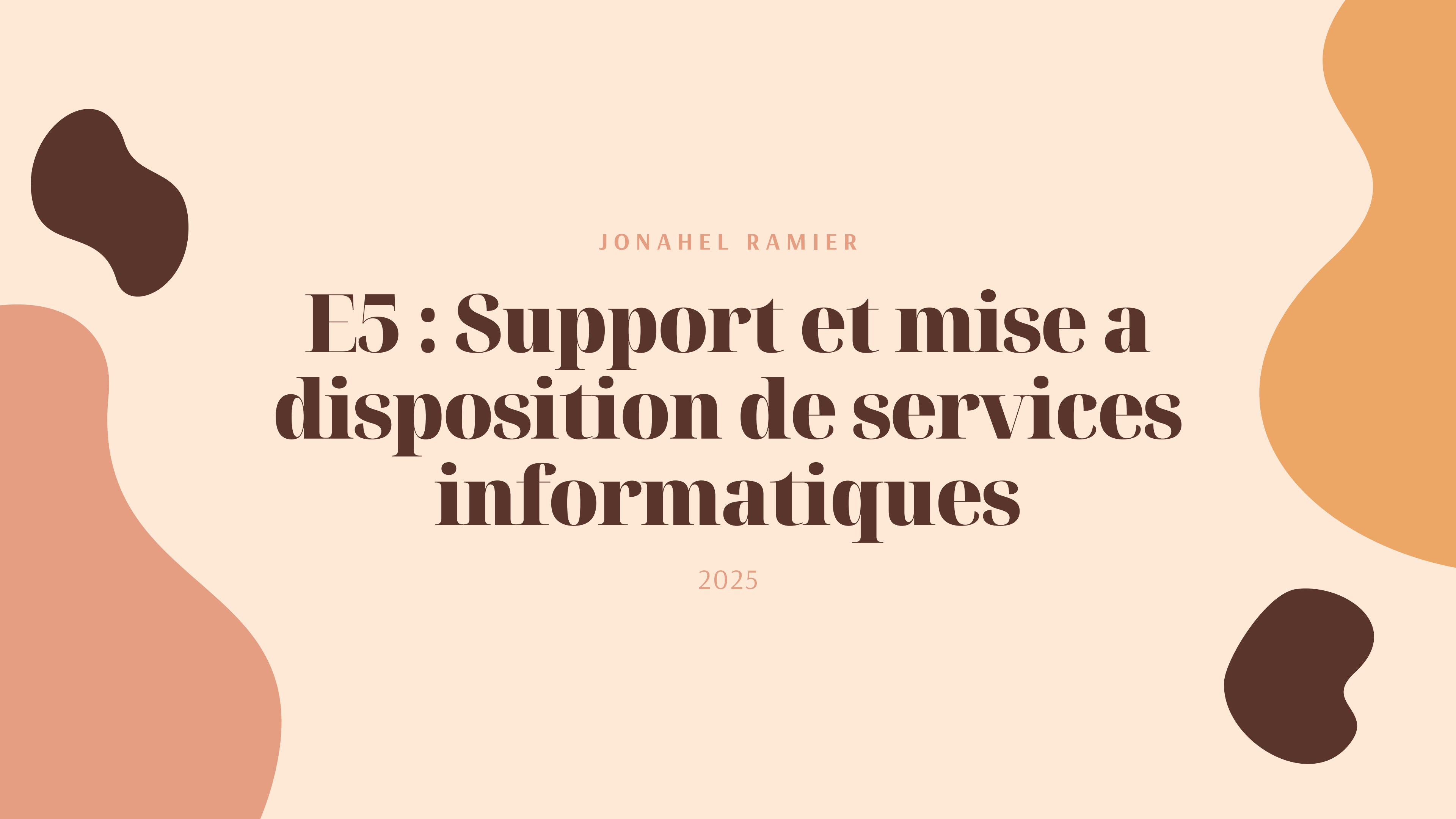




JONAHIEL RAMIER

E5 : Support et mise a disposition de services informatiques

2025

Sommaire

- Présentation de la première entreprise
- Missions réalisées
- Présentation de la deuxième entreprise
- Missions réalisées
- Compétences acquises

Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes

L'aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes, situé aux Abymes près de Pointe-à-Pitre, est l'un des hubs aériens les plus importants des Caraïbes. Géré par la Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC).

La Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC) emploie environ 250 salariés. Ces équipes couvrent des fonctions variées, allant de la gestion des opérations aéroportuaires à l'administration, en passant par la sécurité et la maintenance des infrastructures.



Missions réalisées

- SHEMATISATION D'UNE PARTIE DU RESEAU
- MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE
- INSTALLATION POSTE DE TRAVAIL
- REALISATION DE L'INVENTAIRE

Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes

L'aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes, situé aux Abymes près de Pointe-à-Pitre, est l'un des hubs aériens les plus importants des Caraïbes. Géré par la Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC).

La Société Aéroportuaire Guadeloupe Pôle Caraïbes (SAGPC) emploie environ 250 salariés. Ces équipes couvrent des fonctions variées, allant de la gestion des opérations aéroportuaires à l'administration, en passant par la sécurité et la maintenance des infrastructures.



Missions réalisées

- INSTALLATION ET CONFIGURATION DE CENTREON
- INSTALLATION ET CONFIGURATION DE WSUS

Qu'est ce que Centreon ?

Centreon est un outil de supervision basé sur nagios qui est également un outil de supervision qui permet de surveiller de manière complète l'état des serveurs, des services et des périphériques réseau . Grâce à lui, nous pouvons surveiller les performances, la disponibilité et la fiabilité d'une infrastructure.

Exemple de commande utilisée durant la configuration

VÉRIFIER L'ÉTAT D'UN DNS : /USR/LIB/NAGIOS/PLUGINS/CHECK_DNS -H
\$ARG1\$ -S \$HOSTADDRESS\$ -C RDG

VÉRIFIER L'ÉTAT D'UN PORT D'UN SWITCH :
/USR/LIB/NAGIOS/PLUGINS/CHECK_SNMP - H \$HOSTADDRESS\$ -O \$ARG1\$
-R \$ARG2\$

VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA MÉMOIRE SUR UN SYSTÈMES WINDOWS :
/USR/LIB/CENTREON/PLUGINS//CENTREON_WINDOWS_SNMP.PL --
PLUGIN=OS::WINDOWS::SNMP::PLUGIN --MODE=MEMORY --
HOSTNAME=\$HOSTADDRESS\$ --SNMP-VERSION='2C' --
SNMPCOMMUNITY='RDG' --WARNING-MEMORY='80' --CRITICAL-
MEMORY='90

centreon

Collecteurs

Services

Hôtes

61

3

14

155

7

0

78

SUPERVISION SI RDG

17 janvier 2025 12:34

Supervision

Statut des ressources

type:host status:up

Nouveau filtre

Acquitter

Planifier une maintenance

Vérification forcée

Afficher la vue : All

100

1-78 de 78

	Statut	Ressource	Parent	G	Durée	Dernier contrôle	Informations	Tentatives
☐	Disponible	SW-CRSR			5m 39s	2m 39s	OK - : rta 5,444ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SW-CRGB			1h 57m	2m 43s	OK - : rta 5,342ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SW5-ATELIER			2h 3m	3m 14s	OK - : rta 1,559ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	AP-CRGB-01			2h 21m	1m 53s	OK - : rta 4,720ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	AP-CRPN-01			4h 8m	1m 57s	OK - : rta 3,023ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	AP-CRSC-01			5h 43m	2m 4s	OK - : rta 1,918ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	serveur-sherpa-litteralis			7h 31m	5m 4s	OK - : rta 0,190ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SAGT1			8h 34m	4m 7s	OK - : rta 0,254ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	serveur-sirh-bdd			9h 32m	11s	OK - : rta 0,361ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	AP-CRAB-01			1d 3h	1m 46s	OK - : rta 4,067ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	AP-CSGT-01			1d 20h	1m 4s	OK - : rta 0,507ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SW-CRSC			2d 3h	2m 46s	OK - : rta 6,605ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SW-CRAB			2d 4h	2m 32s	OK - : rta 4,434ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SW-CRPN			2d 5h	2m 50s	OK - : rta 5,778ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SW-CRCA			2d 5h	2m 36s	OK - : rta 4,429ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	AP-CRCA-01			2d 5h	1m 50s	OK - : rta 3,957ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	serveur-wsus			2d 11h	14s	OK - : rta 0,257ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	AP-CGM-01			3d 44m	1m 7s	OK - : rta 0,592ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SRV_AD			3d 1h	2m 14s	OK - : rta 0,284ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	SRV_AD2			3d 2h	2m 18s	OK - : rta 0,644ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	serveur-oasis			3d 23h	4m 53s	OK - : rta 0,506ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	serveur-arcgis-web			1w 1m	4m 25s	OK - : rta 0,267ms, lost 0%	1/3 (H)
☐	Disponible	serveur-arcgis-server			1w 15m	4m 22s	OK - : rta 0,202ms, lost 0%	1/3 (H)

Disponible

SRV_AD2

Détails

Services

Historique

Graphique

Notification

Ok

CPU

23h 56m

OK: 2 CPU(s) average usage is 4.50 %

Ok

Disque global

22h 18m

OK: Storage 'C:\ Label: Serial Number f04bcb7a' Usage Total: 59.66 GB
Used: 28.34 GB (47.50%) Free: 31.32 GB (52.50%)

Ok

DNS

22h 14m

DNS OK: 0,271 secondes de temps de réponse . google.com renvoie
142.250.201.174,2a00:1450:4007:81a::200e

Ok

Mémoire

22h 18m

OK: Ram Total: 8.00GB Used: 2.59GB (32.33%) Free: 5.41GB (67.67%)

Ok

NPS

22h 7m

IAS: Started

Ok

Ping

23h 54m

PING OK - Paquets perdus = 0%, RTA = 0.62 ms

Ok

Temps de fonctionnement

23h 50m

SNMP OK - Timeticks: (26796679) 3 days, 2:26:06.79

centreon

Collecteurs

Services

Hôtes

78315117

9075

10 janvier 2025

09:48

Accueil

Supervision

Rapports

Configuration

Administration

Accueil > Vues personnalisées

Récapitulatif

Vision globale

Status	Services	Hosts
Ok	117	75
Warning	5	9
Critical	83	0
Unknown	18	0
Pending	0	0

Check Latency

type	AVG
hosts	0.197s (Max : 0.334s)
services	0.231s (Max : 0.335s)

Check the execution time

type	AVG
hosts	1.12s (Max : 10.001s)
services	19.331s (Max : 55.003s)

Équipement critique

Host Name	Status	IP Address	Duration	Tries	Status information
SRV_AD2	DOWN		4d 2h ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
SW-CRBM-002	DOWN		3w 2d ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
SW-001-219	DOWN		3w 2d ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
SW4-Siege	DOWN		3w 2d ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
SW2-Siege	DOWN		3w 2d ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
serveur-controleur-2	DOWN		3w 2d ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
AP-CRBM-01	DOWN		2d 57m ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
IPBX	DOWN		3w 1d ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%
NAS	DOWN		3w 1h ago	1/3 (H)	CRITICAL - rta nan, lost 100%

CPU les plus utilisés

#	%	Hosts
---	---	-------

Qu'est ce que WSUS ?

Windows Server Update Services est un rôle pour serveur Windows lui permettant ainsi de devenir un serveur de mises à jour local lui permettant de distribuer les mises à jour pour Windows et d'autres applications Microsoft sur les différents ordinateurs fonctionnant sous Windows au sein d'un parc informatique.



Choose Classifications

Select the update classifications you want to download

Before You Begin

Microsoft Update

Improvement Program

Choose Upstream Server

Specify Proxy Server

Choose Languages

Choose Products

Choose Classifications

Configure Sync Schedule

Finished

What's Next



You can specify what classification of updates you want to download

Classifications:

☐ All Classifications

☐ Ensemble de mises à jour

☐ Feature Pack

☐ Jeux de pilotes

☒ Mise à jour critique

☒ Mise à jour de la sécurité

☒ Mise à jour

☒ Mises à jour de définitions

☐ Outil

☐ Pilote

☐ Service Pack

☐ Upgrades



Choose Products

Select the Microsoft products to be updated

Before You Begin

Microsoft Update
Improvement Program

Choose Upstream Server

Specify Proxy Server

Choose Languages

Choose Products

Choose Classifications

Configure Sync Schedule

Finished

What's Next



You can specify the products for which you want updates.

Products:

- ☐ Windows Server 2012 R2 Drivers
- ☐ Windows Server 2012 R2 Language Packs
- ☐ Windows Server 2012 R2
- ☐ Windows Server 2012
- ☐ Windows Server 2016 and Later Servicing Drivers
- ☐ Windows Server 2016
- ☐ Windows Server 2019 and later, Servicing Drivers
- ☐ Windows Server 2019 and later, Upgrade & Servicing Drivers
- ☐ Windows Server 2019 Datacenter: Azure Edition Hotpatch
- ☒ Windows Server 2019
- ☐ Windows Server Drivers
- ☐ Windows Server Technical Preview Language Packs
- ☐ Windows Server 2008 R2

Category for Windows Ultimate Extras

Gérer les mises à jour proposées de Windows Server Update Service

Autoriser le ciblage côté client

Paramètre précédent Paramètre suivant

☐ Non configuré Commentaire :

☒ Activé

☐ Désactivé Pris en charge sur :

Au minimum Windows XP Professionnel Service Pack 1 ou Windows 2000 Service Pack 3, à l'exclusion de Windows RT

Options :

Nom du groupe cible de cet ordinateur

pc

Aide :

Indique le ou les noms de groupe cible à utiliser pour recevoir les mises à jour à partir d'un service intranet de Mise à jour Microsoft.

Si l'état Activé est sélectionné, les informations sur le groupe cible spécifié seront envoyées au service intranet de Mise à jour Microsoft qui les utilisera pour déterminer les mises à jour à déployer sur cet ordinateur.

Si le service intranet de Mise à jour Microsoft prend en charge plusieurs groupes cibles, cette stratégie peut définir plusieurs noms de groupes en les séparant à l'aide de points-virgules. Dans le cas contraire, un seul groupe doit être indiqué.

Si l'état Désactivé ou Non configuré est sélectionné, aucune information de groupe cible ne sera envoyée au service intranet de Mise à jour Microsoft.

Remarque : cette stratégie ne s'applique que lorsque le service intranet de Mise à jour Microsoft sur lequel cet ordinateur est dirigé est configuré pour prendre en charge le ciblage côté client.

OK Annuler Appliquer

Update Services

SRV-WSUS

Updates

All Updates

Critical Updates

Security Updates

WSUS Updates

Computers

Tous les ordinateurs

Downstream Servers

Synchronizations

Reports

Options

All Updates (19 updates of 146 shown, 146 total)

Approval: Any Except Declined Status: Any Refresh

Title
Mise à jour pour la suppression d'Adobe Flash Player pour Windows Server 2019 pour
Mise à jour de sécurité pour Windows Server 2019 pour ordinateurs à processeur x64 (K
2022-07 Mise à jour cumulative pour Windows Server, version 20H2 pour les systèmes
2022-07 Mise à jour cumulative pour Windows Server 2019 pour les systèmes x64 (KB5015814)
2022-07 Mise à jour cumulative pour Windows Server 2019 pour les systèmes x64 (KB5015814)
2022-07 Mise à jour cumulative pour Windows Server 2019 pour les systèmes ARM64 (KB5015814)
2022-06 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes x64 (KB5015814)
2022-06 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes ARM64 (KB5015814)
2022-06 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes x64 (KB5015814)
2022-06 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes ARM64 (KB5015814)
2022-06 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes x64 (KB5015814)
2022-06 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes ARM64 (KB5015814)
2022-05 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes x64 (KB5015814)
2022-05 Mise à jour cumulative pour Windows 10, version 21H2 pour les systèmes ARM64 (KB5015814)

Compétences acquises

- Rédiger ou mettre à jour la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure
- Tester l'intégration et l'acceptation d'une solution d'infrastructure
- Déployer une solution d'infrastructure
- Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services et la qualité de service



**Merçi pour votre
attention**